



ON VOUS TIENT AU COURANT : RAPPEL DES NOIX DE GRENOBLE

Chers clients estimés,

Étant un grand importateur de noix et de fruits séchés sur le marché canadien, nous sommes engagés à livrer des produits sains pour nos consommateurs. Nous le faisons en appliquant des protocoles de sécurité alimentaire rigoureux conformément à l'ACIA. Si à un moment un problème de sécurité alimentaire apparaît, nous prenons toutes les précautions pour maîtriser les risques potentiels, parce que la sécurité alimentaire de nos consommateurs est notre préoccupation principale.

Notre engagement pour la sécurité alimentaire nous a guidé pas à pas durant le rappel des noix de Grenoble. Dès que nous avons été informé par l'ACIA que les noix de Grenoble crues écalées étaient une source possible de contamination à *E.coli* O157 :H7, nous avons agi rapidement et en coopérant totalement avec les inspecteurs gouvernementaux.

Ci-dessous se trouve une liste à jour qui retrace tous les événements par ordre chronologique :

- Vendredi le 1^{er} avril 2011, l'ACIA nous a informé que les noix de Grenoble crues et écalées pouvaient être impliquées dans l'éclosion de *E.coli* entre le 31 janvier et le 15 mars 2011.
- Les noix de Grenoble ont été identifiées comme une source possible de contamination à *E.coli* O157 :H7, parce que l'enquête montrait que plusieurs individus malades disaient avoir consommés des noix de Grenoble.
- Au cours de la fin de semaine, les inspecteurs de l'ACIA se sont rendus sur notre site de production et nous avons entièrement coopéré à leur enquête en leur fournissant toutes les informations dont ils avaient besoin.
- Notre préoccupation pour la santé des consommateurs étant toujours primordiale, nous avons accepté le dimanche 3 avril, de faire un rappel volontaire des noix de Grenoble crues écalées présentes sur le marché. Nous avons contacté tous nos clients qui ont tout de suite coopérés pour le rappel.
- À ce jour, et d'après les informations reçues par l'ACIA, tous les échantillons prélevés chez les détaillants et les grossistes sont négatifs au test. Les échantillons pris chez les personnes malades ont également été négatifs au test.
- De plus nous avons fait nos propres tests sur nos installations et ils se sont aussi avérés négatifs.
- Les protocoles de nos tests répondent toujours aux exigences fixées par l'ACIA aussi bien pour les tests sur les produits que pour les tests environnementaux.
- Des échantillons prélevés sur nos lignes de production sont analysés chaque jour, de même que nous continuons d'appliquer des mesures d'hygiène rigoureuses.

La source de contamination par *E.coli* n'a pas encore été confirmée puisque les **noix de Grenoble sont négatives** aux tests. Nous continuons de soutenir et de coopérer avec les enquêteurs de l'ACIA afin de trouver la source exacte de cette éclosion. Jusqu'à présent, et suite à notre rappel volontaire, nous avons cessé toute production et livraison de noix de Grenoble.

On vous remercie pour votre coopération, votre soutien et votre confiance dans nos produits. Nous avons foi dans nos mesures d'hygiène, dans nos installations et dans les produits que nous délivrons à nos consommateurs.

Nous continuerons de vous garder informé de l'évolution de l'enquête et nous vous encourageons à nous contacter si vous avez des questions. Vous pouvez nous joindre au: Les entreprises Amira Inc au 514-382-9823 ou à info@amira.ca. Vous pouvez aussi contacter l'ACIA au 1-800-442-2342/TTY 1-800-465-7735.